

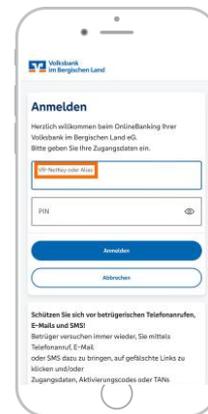
# Alles unter Kontrolle: Ihr Merkblatt für OnlineBanking-Begriffe

**Sicherheitshinweis:** Dieser Zettel dient nicht dem Notieren von Passwörtern! Bitte geben Sie Ihre Zugangsdaten nicht an Dritte weiter! Alle nötigen Passwörter und Codes dienen lediglich Ihrer Sicherheit und dem Schutz Ihrer persönlichen Daten!

## Mobiles Banking – einfach, schneller und sicher

### VR-NetKey

- Ihr persönlicher Benutzername in Form einer 10-stelligen Ziffer
- Ausgabe erfolgt durch die Volksbank im Bergischen Land
- Ihren VR-NetKey können Sie per Post zugesendet bekommen oder in unseren Filialen erfragen



### Alias

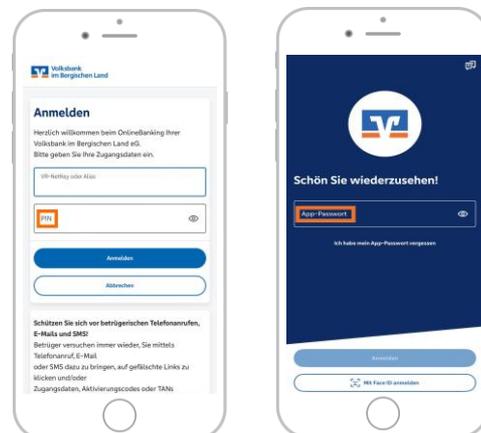
- Individueller Benutzername
- Sie können sich diesen bei Ihrer OnlineBanking-Ersteinrichtung in der Filiale vergeben (Termin mit Ihrem persönlichen Ansprechpartner)
- **Alternative:** Vergabe eines Alias kann im OnlineBanking unter **bergische-volksbank.de** vollzogen werden (nicht über die Banking-App möglich)

### PIN

- Neben dem Benutzernamen (Alias oder VR-NetKey) **benötigen Sie zur Anmeldung eine acht- bis zwanzigstellige PIN**
- Die PIN haben Sie sich bei der OnlineBanking-Einrichtung selbst vergeben

### App-Passwort

- Dient der Entsperrung der VR Banking-App
- Das App-Passwort haben Sie sich bei der OnlineBanking-Einrichtung selbst vergeben



## Tan-Verfahren für Zuhause und Unterwegs

### Freigabe-Code (VR SecureGo plus)

- Code um Transaktionen freizugeben und eine Authentifizierung (bei Anmeldung im OnlineBanking) durchzuführen
- Den Freigabe-Code haben Sie sich bei der OnlineBanking-Einrichtung selbst vergeben



### Sm@rt-Tan optic

- Flickergrafik (animierte Balken-Grafik) am Endgerät (Computer, Smartphone) wird mit TAN-Gerät eingescannt



### Sm@rt-Tan photo

- Farbiger QR-Code am Endgerät (Computer, Smartphone) wird mit TAN-Gerät abfotografiert



## Aktivierungscode

**Sicherheitshinweis:** Aus Sicherheitsgründen können wir Ihnen den Aktivierungscode nur persönlich zur Verfügung stellen oder per Post zu senden. Eine Zusendung per Mail ist ausgeschlossen.

### Brief-Format

- Der Aktivierungscode wird **Ihnen per Post zugesendet**, wenn Sie in der App **VR SecureGo plus** den Button **„Aktivierungscode anfordern“ drücken**
- Wenn Sie das Schreiben vor sich liegen haben, müssen Sie nur auf den Button **„Aktivierungscode einscannen“** in der App **VR SecureGo plus** drücken und den QR-Code mit Ihrem Smartphone ablichten
- Falls Sie nicht die Möglichkeit haben den Aktivierungscode einzuscannen, können Sie als **Alternative den Code manuell eingeben**

Ihr Aktivierungscode für VR SecureGo plus:	
Kundennummer:	777777
Name:	Volksbank im Bergischen Land eG
Aktivierungscode.:	 MyBZGYLG1cVujZc2FtK8

## Zugangsverwaltung durch Ihre Volksbank im Bergischen Land

- Innerhalb der Öffnungszeiten ist es Ihnen möglich in unseren Filialen einen **Aktivierungscode binnen Sekunden** generieren zu lassen. **Sprechen Sie dafür gerne unsere Mitarbeiter an.**



## HBCI/FinTS und EBICS – Bankgeschäfte mittels Banking-Software

- ➔ Bei Interesse ist unsere **Abteilung Transaction Banking** Ihr perfekter Ansprechpartner (Kontaktdaten finden Sie über unsere Homepage [www.bergische-volksbank.de](http://www.bergische-volksbank.de)) **Folgende Kolleginnen und Kollegen beinhaltet das TRA:** Nady Bousenane, Joshua Raab, Ulrike Wittsiepe, Elke Drews, Ulvije Osmani

### Banking-Software mit EBICS

- Ist multibankenfähig und kann große Datenmengen übertragen
- Ermöglicht Ihnen den Zahlungsverkehr per Banking-Software und einer elektronischen Signatur (wie Chipkarte oder Handy-Signatur) sicher abzuwickeln

### Banking-Software mit FinTS/HBCI

- Ist multibankenfähig und verfügt über einen hohen Verschlüsselungsgrad bei der Datenübertragung
- Bietet die Möglichkeit Überweisungen mittels Chipkarte, Softwarelösung (HBCI-Sicherheitsverfahren) oder PIN/TAN zu beauftragen

### Banking-Softwares

1. **VR-NetWorld Software**
2. **Profi cash**
3. **GENO cash**

### Zielgruppe

- Kleine bis mittlere Unternehmen,  
Freiberufler, Selbstständige
- Kleine und mittlere Unternehmen
- Mittelständische und große Firmen

## Digitale Zahlungsmittel – einfach, schnell und kontaktlos



### VR Pay App

- Bezahlung per Android Smartphone mit der digitalen girocard (Debitkarte) und Kreditkarten von VISA oder Mastercard



### Apple Wallet

- Bezahlung per Apple Smartphone mit VISA oder Mastercard Debit- oder Kreditkarte
- Einrichtung von Apple Pay ganz einfach über das OnlineBanking (gewünschte Karte wird zu Apple Wallet hinzugefügt)

## Sicherheitsverfahren Debit- und Kreditkarte – sicher bezahlen im Netz



### VISA Secure

- Sicher Bezahlen im Internet
- Sicherheitsverfahren bei Online Einkäufen mit der VISA Kreditkarte
- Möglich durch TAN-Bestätigung über die VR SecureGo plus oder SMS



### Mastercard Identity Check

- Sicher Bezahlen im Internet
- Sicherheitsverfahren bei Online Einkäufen mit der Mastercard Kreditkarte
- Möglich durch TAN-Bestätigung über die VR SecureGo plus oder SMS

## Digitale Bezahlverfahren – P2P Instant Payments



### Kwitt

- Kontakten im Smartphone Geld senden in Echtzeit
- Wird zum 31.12.2024 eingestellt und durch WERO ersetzt



### wero

- Ist ein europäisches, digitales und konto-basiertes Bezahlverfahren
- Sofortige Gutschrift auf Empfängerkonto (Instant Payment) → kein Parken auf einem Zwischenkonto wie bei anderen Bezahlverfahren